

**DOORLOPEND KREDIET OVEREENKOMST****Kredietgever:****DEFAM B.V.**Postbus 178  
3980 CD BUNNIK  
Telefoon 030 - 659 66 00  
Telefax 030 - 659 66 60ABN AMRO rek.nr. 64.47.24.366  
HR Utrecht 30081840  
BTW nr. NL005361928B01

Naam

Adres

Postcode

Woonplaats

Bankrekeningnummer

**Contractnummer :****Klantnummer :****De ondergetekenden:**A DEFAM B.V., gevestigd te Bunnik, hierna te noemen 'DEFAM',  
B1 geboren B2 geboren  
zowel gezamenlijk als ieder voor zich hierna te noemen 'de kredietnemer',

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

DEFAM verleent aan de kredietnemer een doorlopend krediet tot een maximumbedrag van  
(zegge: voor een onbepaalde duur, welk krediet wordt geregistreerd onder bovengenoemd  
contractnummer.De kredietnemer verplicht zich om maandelijks een bedrag van minimaal .....  
terug te betalen door middel van automatische afschrijving van zijn bankrekeningnummer, of het restant van het  
verschuldigde indien dit lager is dan het termijnbedrag. De betaling van deze bedragen zal geschieden op de hierboven  
vermelde rekening van DEFAM. De verplichting tot het betalen van het maandelijks termijnbedrag wordt eerst van kracht nadat uit  
hoofde van deze kredietovereenkomst een eerste opname van het krediet door kredietnemer is gedaan. Dit maandelijks te betalen  
termijnbedrag zal wijzigen in de volgende situaties:

1. Indien kredietnemer vanuit deze kredietovereenkomst betalingen verricht.
2. Indien er sprake is van overige mutaties waaronder mutaties in de debetrentevoet en mutaties in het uitstaand saldo door  
maandelijks of extra stortingen.

De verschuldigde termijnbedragen bestaan uit een aflossingsdeel en het hierna genoemde kredietvergoedingsdeel. DEFAM zal de  
kredietnemer maandelijks een kredietvergoeding van in rekening brengen over de op grond van deze overeenkomst  
verschuldigde bedragen. Deze kredietvergoeding omvat de totale kosten van het krediet voor de kredietnemer. De kredietvergoeding  
zal maandelijks ten laste van deze rekening worden geboekt.  
Het vermelde maandpercentage resulteert in een jaarlijks kostenpercentage, welke gelijk is aan de debetrentevoet op jaarbasis van:

Het jaarlijks kostenpercentage gaat voorts uit van de volgende uitgangspunten:

- de nu geldende debetrentevoet en de met het krediet samenhangende kosten
- onmiddellijke opname van het kredietbedrag ineens, zonder heropnames
- terugbetaling in gelijke maandelijks termijnen, zijnde 2% van het totale kredietbedrag

Uitgaande van deze uitgangspunten bedraagt het totaal door de kredietnemer te betalen bedrag.....

De kredietnemer is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat de debetrentevoet variabel is.

De kredietnemer machtigt hierbij DEFAM om de maandelijks betalingen en al hetgeen door de kredietnemer verschuldigd is of zal zijn  
af te schrijven van zijn hierboven vermelde bankrekeningnummer en zal er voor zorgdragen, dat het tegoed van deze rekening steeds  
de bedoelde afschrijvingen toelaat.De kredietnemer verklaart het formulier "Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet" te hebben ontvangen en bekend te  
zijn met de inhoud daarvan. Kredietnemer heeft een overwogen besluit kunnen nemen over het sluiten van onderhavige  
kredietovereenkomst.De Voorwaarden Doorlopend Krediet DEFAM B.V. (v20110110) zijn op deze overeenkomst van toepassing. Kredietnemer verklaart met  
deze voorwaarden bekend en akkoord te zijn.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend te

/ d.d.

DEFAM B.V.

De kredietnemer B1

De kredietnemer B2



# VOORWAARDEN DOORLOPEND KREDIET DEFAM B.V. (v20110110)

1. Indien meerdere personen de kredietovereenkomst als kredietnemer ondertekenen zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle voor hen uit de kredietovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. Zij verlenen elkaar hierbij onherroepelijk volmacht tot het doen van opnamen.
2. DEFAM zal de kredietnemer maandelijks een kredietvergoeding in rekening brengen op basis van de dan bij DEFAM voor doorlopend krediet geldende tarieven. De debetrentevoet is variabel en kan gewijzigd worden. De kredietnemer zal periodiek in kennis worden gesteld van een wijziging van de debetrentevoet, voordat de wijziging van kracht wordt.
3. DEFAM zal de kredietnemer eenmaal per maand schriftelijk een opgave verstrekken van het oude en nieuwe saldo, alsmede van de mutaties, daaronder begrepen de in rekening gebrachte kredietvergoeding, die tot het nieuwe saldo hebben geleid.
4. De kredietnemer is te allen tijde bevoegd tot volledige of gedeeltelijke vervroegde aflossing zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht.
5. Behoudens het hierna bepaalde kan de kredietnemer op elk gewenst tijdstip tot het maximum kredietbedrag gelden opnemen, mits in bedragen van tenminste EUR 100,-. Gelden kunnen worden opgenomen op de wijze zoals vermeld op het maandelijks rekeningafschrift.
6. Vanaf het tijdstip dat de kredietnemer de 60-jarige leeftijd heeft bereikt, zal het maximum kredietbedrag maandelijks met 1/120e deel worden verlaagd van het op het tijdstip van het bereiken van de 60-jarige leeftijd geldende maximum kredietbedrag. Bij het bereiken van de 70-jarige leeftijd dient het saldo van de kredietovereenkomst op nul te staan en zal de kredietovereenkomst worden beëindigd.
7. De kredietnemer is te allen tijde bevoegd de kredietovereenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. DEFAM is te allen tijde bevoegd de kredietovereenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. In geval van opzegging zal de kredietnemer geen verdere opnames kunnen verrichten. Het in de kredietovereenkomst bepaalde, met inbegrip van het bepaalde omtrent de verschuldigde betaling bij betalingsachterstanden, blijft van kracht totdat het krediet in het geheel zal zijn afgelost.
8. DEFAM is bevoegd om de kredietnemer het recht om krediet op te nemen op objectieve gronden te ontnemen. Objectieve gronden voor een ontneming van het recht krediet op te nemen, zijn bijvoorbeeld: ongeoorloofd of frauduleus gebruik van het krediet of een aanzienlijk verhoogd risico dat de kredietnemer zijn verplichtingen om het krediet af te lossen niet zal kunnen nakomen. Indien DEFAM gebruik maakt van dit recht zal DEFAM de kredietnemer van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen, tenzij sprake is van een acute situatie die een voorafgaande kennisgeving onmogelijk maakt. In een dergelijke situatie zal DEFAM de kredietnemer onmiddellijk na de ontneming informeren.
9. DEFAM is bevoegd om:
  - a. het maximum kredietbedrag te verlagen;
  - b. in overleg met de kredietnemer het maximum kredietbedrag en/of het maandelijks te betalen termijnbedrag te verhogen;
  - c. het termijnbedrag te herzien indien, tengevolge van rentewijzigingen, de kredietvergoeding meer dan het termijnbedrag bedraagt;
  - d. het termijnbedrag te herzien tot een maximum van 2% van het maximum kredietbedrag en/of opnamen te weigeren wanneer:
    - de kredietnemer de leeftijd van 60 jaar heeft bereikt;
    - de kredietnemer de machtiging tot automatische afschrijving intrekt;
    - het betalingsverloop daartoe aanleiding geeft.De kredietnemer zal hiervan schriftelijk bericht ontvangen.
10. De kredietnemer verplicht zich aan DEFAM een vertragsvergoeding te betalen in geval van overschrijding van het maximum kredietbedrag, anders dan een incidentele door DEFAM goedgekeurde overschrijding als gevolg van een te hoge opname. Deze vertragsvergoeding is gelijk aan het aan de kredietovereenkomst ten grondslag liggende jaarlijks kostenpercentage. De berekening geschiedt, voor elke dag dat kredietnemer in verzuim is, met ingang van de dag na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde termijn, in dagen nauwkeurig.
11. Het aan DEFAM verschuldigde zal terstond en in zijn geheel opeisbaar zijn indien de kredietnemer:
  - a. gedurende tenminste twee maanden achterstallig is in de betaling van een vervallen termijnbedrag en na in gebreke te zijn gesteld nalatig blijft in de volledige nakoming van zijn verplichtingen;
  - b. overlijdt en er gegronde reden is om aan te nemen dat diens verplichtingen uit hoofde van de kredietovereenkomst niet zullen worden nagekomen;
  - c. Nederland metterwoon heeft verlaten dan wel redelijkerwijs kan worden aangenomen dat hij binnen enkele maanden Nederland metterwoon zal verlaten;
  - d. in staat van faillissement is komen te verkeren of ten aanzien van de kredietnemer de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard;
  - e. aan DEFAM met het oog op het aangaan van de kredietovereenkomst, bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard dat DEFAM de kredietovereenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben aangegaan indien haar de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest.
12. De kredietnemer dient adreswijzigingen binnen vijf kalenderdagen nadat deze zijn ingegaan schriftelijk aan DEFAM op te geven.
13. DEFAM meldt de kredietovereenkomst bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel, alsook een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de kredietovereenkomst van meer dan 60 kalenderdagen. Dit kan gevolgen hebben voor iedere volgende financieringsaanvraag en/of aanvraag voor een nieuw telefoonabonnement. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en beperken van overkreditering van betrokkenen, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerdergenoemde doelstellingen door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm.
14. Door middel van ondertekening van de kredietovereenkomst verklaart kredietnemer ermee bekend te zijn dat DEFAM de persoonsgegevens samenhangende met de kredietovereenkomst verwerkt in een persoonsregistratie in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Kredietnemer verklaart zich tevens akkoord met eventuele externe verstrekking van dergelijke gegevens indien en voorzover dat gebeurt in overeenstemming met het doel en de strekking van de kredietovereenkomst.
15. De kredietnemer heeft het recht om de kredietovereenkomst gedurende 14 kalenderdagen na de dag van sluiting van de kredietovereenkomst, dan wel – indien op dat moment niet alle relevante informatie over het krediet is verstrekt – gedurende 14 kalenderdagen na de dag dat de kredietnemer deze informatie heeft ontvangen, te ontbinden. Indien de kredietnemer gebruik maakt van dit recht, is kredietnemer gehouden aan DEFAM het krediet terug te betalen met de op dit krediet lopende rente vanaf de datum waarop het krediet is verstrekt tot de datum waarop het krediet wordt terugbetaald. Voor de berekening van de vergoeding hanteert DEFAM de aan de kredietovereenkomst ten grondslag liggende debetrentevoet. De terugbetaling moet onverwijld en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na de verzending van de kennisgeving inhoudende de ontbinding plaatsvinden.
16. Wijzigingen in of aanvullingen op deze voorwaarden zullen voor de kredietnemer bindend zijn 30 kalenderdagen nadat daarvan mededeling is gedaan aan kredietnemer. De kredietnemer die niet akkoord gaat met een aanvulling en/of wijziging dient dit binnen 30 kalenderdagen na de mededeling schriftelijk door te geven aan DEFAM. DEFAM is alsdan gerechtigd tot opzegging als bedoeld in artikel 7 van deze voorwaarden.
17. Op de kredietovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
18. Als de kredietnemer niet tevreden is over de dienstverlening van DEFAM, moet kredietnemer zich eerst wenden tot DEFAM, met in achtneming van de bij DEFAM geldende klachtenprocedure. De kredietnemer kan een geschil vervolgens voorleggen aan de bevoegde geschillen- en klachtencommissie, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("Kifid"). Voor de toelichting hoe een dergelijke procedure in te leiden verwijzen wij naar de website van het Kifid ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).
19. Alle geschillen voortvloeiende, dan wel verband houdende met, de (uitvoering van de) kredietovereenkomst zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

**1. Identiteit en contactgegevens van de kredietgever**

Kredietgever Adres	DEFAM B.V. Kosterijland 10 3981 AJ Bunnik
Telefoonnummer	(030) 659 6600
E-mailadres	<a href="mailto:info@defam.nl">info@defam.nl</a>
Website	<a href="http://www.defam.nl">www.defam.nl</a>
Kredietbemiddelaar Adres	

**2. Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van het product**

Het soort krediet	Doorlopend krediet
Het totale kredietbedrag <i>Bedoeld wordt de kredietlimiet of de som van alle bedragen die op grond van de kredietovereenkomst beschikbaar worden gesteld.</i>	
De voorwaarden voor kredietopneming <i>Bedoeld worden het tijdstip en de wijze waarop u het geld zal ontvangen.</i>	<p>Na ontvangst door DEFAM van de door u getekende kredietovereenkomst, inclusief alle bijbehorende juiste en complete stukken, kan tot uitbetaling worden overgegaan.</p> <p>U kunt op elk gewenst tijdstip tot het maximum kredietbedrag gelden opnemen, mits in bedragen van tenminste € 100,-. Gelden kunnen worden opgenomen op de wijze zoals vermeld op het maandelijks rekeningafschrift.</p> <p>DEFAM is bevoegd om opnames te weigeren wanneer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u de leeftijd van 60 jaar heeft bereikt;</li> <li>- u de machtiging tot automatische afschrijving intrekt;</li> <li>- het betalingsverloop daartoe aanleiding geeft.</li> </ul> <p>DEFAM is bevoegd om u het recht om krediet op te nemen op objectieve gronden te ontnemen. Objectieve gronden voor een ontneming van het recht krediet op te nemen, zijn bijvoorbeeld: ongeoorloofd of frauduleus gebruik van het krediet of een aanzienlijk verhoogd risico dat u uw verplichtingen om het krediet af te lossen niet zal kunnen nakomen.</p> <p>In geval van opzegging van het krediet kunt u geen verdere opnames verrichten.</p>
De duur van de kredietovereenkomst	<p>De kredietovereenkomst wordt voor onbepaalde duur aangegaan, met dien verstande dat vanaf het tijdstip dat u de 60-jarige leeftijd heeft bereikt, het maximum kredietbedrag maandelijks met 1/120<sup>e</sup> deel zal worden verlaagd van het op het tijdstip van het bereiken van de 60-jarige leeftijd geldende maximum kredietbedrag. Bij het bereiken van de 70-jarige leeftijd dient het saldo van de kredietovereenkomst op nul te staan en zal de kredietovereenkomst worden beëindigd.</p> <p>Opzegging is voor beide partijen ten alle tijde mogelijk. Voor u geldt een opzegtermijn van 1 maand. Voor DEFAM geldt een opzegtermijn van 2 maanden.</p>

<p>Termijnen en, in voorkomend geval, de volgorde waarin de termijnen worden toegerekend</p>	<p>U dient maandelijks minimaal _____ van het totale kredietbedrag te betalen, of het restant van het verschuldigde indien dit lager is dan het termijnbedrag.</p> <p>Deze verschuldigde termijnbedragen bestaan uit een aflossings- en een kredietvergoedingsdeel.</p> <p>De verschuldigde maandelijkse termijnbedragen dienen via automatische incasso op de laatste dag van de maand te worden voldaan. Het minimum termijnbedrag bedraagt _____</p> <p>De verplichting tot het betalen van het maandelijkse termijnbedrag wordt eerst van kracht nadat uit hoofde van de kredietovereenkomst door u een eerste opname is gedaan.</p> <p>DEFAM kan het termijnbedrag herzien indien, ten gevolge van rentewijzigingen, de kredietvergoeding meer dan het termijnbedrag bedraagt.</p> <p>DEFAM is bevoegd om het termijnbedrag te herzien tot een maximum van 2% van het totale kredietbedrag wanneer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u de leeftijd van 60 jaar heeft bereikt;</li> <li>- u de machtiging tot automatische afschrijving intrekt;</li> <li>- het betalingsverloop daartoe aanleiding geeft.</li> </ul>
<p>Totaal door u te betalen bedrag <i>Bedoeld wordt het bedrag van het geleende kapitaal, vermeerderd met de rente en eventuele kosten in verband met uw krediet.</i></p>	<p>Het totaal te betalen bedrag is:</p> <p>Dit is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- onmiddellijke opname van het kredietbedrag ineens, zonder heropnames en/of vervroegde aflossing,</li> <li>- terugbetaling in gelijke maandelijkse termijnen, zijnde 2% van het totale kredietbedrag,</li> <li>- ongewijzigde debetrentevoet.</li> </ul>

### 3. Kosten van het krediet

<p>Debetrentevoet</p>	<p>(variabele rente)</p> <p>DEFAM brengt u maandelijks een kredietvergoeding in rekening op basis van de dan bij DEFAM voor doorlopend krediet geldende tarieven. De debetrentevoet is variabel en kan gewijzigd worden. DEFAM stelt u periodiek in kennis van een wijziging van de debetrentevoet, voordat de wijziging van kracht wordt.</p>
<p>Jaarlijks kostenpercentage (JKP) <i>Dit zijn de totale kosten, uitgedrukt als jaarlijks percentage van het totale kredietbedrag. Aan de hand van het JKP kunt u verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijken.</i></p>	<p>(variabele rente)</p>

<p>Is het, met het oog op het verkrijgen van het krediet, in het voorkomend geval op de geadverteerde voorwaarden, verplicht om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een verzekering ter waarborging van het krediet af te sluiten, of</li> <li>- een andere nevendienst af te nemen</li> </ul> <p><i>Indien de kosten van deze diensten de kredietgever niet bekend zijn, worden zij niet in het JKP opgenomen.</i></p>	<p>Nee</p> <p>Nee</p>
<p>Met het krediet verband houdende kosten</p>	<p>€ 0,- (met uitzondering van de te betalen rente) Zie verder hieronder.</p>
<p>Het aanhouden van een of meer rekeningen is vereist voor de boeking van zowel betalingen als kredietopnemingen</p>	<p>Voor uitbetaling van uw krediet, opnamen en voor de incasso van de maandelijks verschuldigde termijnbetalingen is een betaalrekening bij een Nederlandse bankinstelling verplicht.</p>
<p>Bedrag van de kosten voor het gebruik van een specifiek betaalmiddel (bijvoorbeeld een krediet kaart)</p>	<p>Niet van toepassing</p>
<p>Voorwaarden waaronder de hierboven genoemde aan de kredietovereenkomst verbonden kosten voor wijziging vatbaar zijn.</p>	<p>Niet van toepassing</p>
<p>Kosten in het geval van betalingsachterstand</p> <p><i>Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverrijking bemoeilijken.</i></p>	<p>U verplicht zich aan DEFAM een vertragsvergoeding te betalen in geval van overschrijding van het totale kredietbedrag, anders dan een incidentele door DEFAM goedgekeurde overschrijding als gevolg van een te hoge opname. Deze vertragsvergoeding is gelijk aan het aan de kredietovereenkomst ten grondslag liggende Jaarlijks kostenpercentage. De berekening geschiedt, voor elke dag dat u in verzuim bent, met ingang van de dag na het verstrijken van de in de in gebreke stelling genoemde termijn, in dagen nauwkeurig.</p>

#### 4. Overige juridische aspecten die van belang zijn

<p>Herroepingsrecht</p> <p><i>U hebt het recht de kredietovereenkomst binnen een periode van 14 dagen te herroepen.</i></p>	<p>Ja</p>
<p>Vervroegde aflossing</p> <p><i>U hebt te allen tijde het recht om het krediet volledig of gedeeltelijk vervroegd af te betalen.</i></p>	<p>Aan vervroegde aflossing zijn geen kosten verbonden.</p>

<p>Raadpleging van een gegevensbank</p> <p><i>De kredietgever dient u onverwijld in kennis te stellen van het resultaat van een raadpleging van een gegevensbestand, indien een kredietaanvraag op basis van een dergelijke aanvraag is verworpen. Het voorgaande is niet van toepassing indien het verstrekken van dergelijke informatie op grond van communautaire wetgeving verboden is of indruist tegen de doelstellingen van de openbare orde of de openbare veiligheid.</i></p>	<p>DEFAM is deelnemer aan het Centraal Krediet Informatiesysteem bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel.</p> <p>In verband met een kredietaanvraag zal DEFAM vooraf het Bureau Kredietregistratie te Tiel raadplegen. Wanneer de kredietaanvraag op basis van deze gegevens niet kan worden geaccepteerd, zullen wij u hierover berichten.</p>
<p>Recht om een ontwerp kredietovereenkomst te ontvangen</p>	<p>U hebt het recht om op verzoek kosteloos een exemplaar van de ontwerp kredietovereenkomst te ontvangen. Deze bepaling is niet van toepassing indien DEFAM ten tijde van het verzoek niet voornemens is de kredietovereenkomst met u aan te gaan.</p>
<p>Periode gedurende welke de kredietgever door de precontractuele informatie is gebonden</p>	<p>Deze informatie is geldig tot en met</p>

## 5. Aanvullende gegevens

<p>a) Betreffende de kredietgever</p> <p>Registratie</p>	<p>DEFAM B.V. staat ingeschreven in het Handelsregister te Utrecht onder nummer 30081840 en staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten en beschikt over een vergunning (nr. 12012683) om consumptief krediet te mogen aanbieden.</p>
<p>De toezichthoudende autoriteit</p>	<p>De overheid houdt in Nederland toezicht op aanbieders van leningen. Bijvoorbeeld op de hoogte van de tarieven en de verstrekking van juiste informatie.</p> <p>Autoriteit Financiële Markten Afdeling Consumentenvoorlichting Postbus 11723 1001 GS Amsterdam Telefoon: 0900-540 0540 (5 cent per minuut) <a href="http://www.afm.nl">www.afm.nl</a></p>
<p>b) Betreffende de kredietovereenkomst</p>	

<p>Uitoefening van het herroepingsrecht</p>	<p>U heeft het recht om de kredietovereenkomst gedurende 14 kalenderdagen na de dag van sluiting van de kredietovereenkomst, dan wel –indien op dat moment niet alle relevante informatie over het krediet is verstrekt- gedurende 14 kalenderdagen na de dag dat u deze informatie heeft ontvangen, te ontbinden. Indien u gebruik maakt van dit recht bent u gehouden aan DEFAM het krediet terug te betalen met de op dit krediet lopende rente vanaf de datum waarop het krediet is verstrekt tot de datum waarop het krediet wordt terugbetaald. Voor de berekening van de vergoeding hanteert DEFAM de aan de kredietovereenkomst ten grondslag liggende debetrentevoet. De terugbetaling moet onverwijld en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na de verzending van de kennisgeving inhoudende de ontbinding plaatsvinden.</p> <p>Voor het herroepen van de kredietovereenkomst is een aangetekende schriftelijke mededeling nodig, gericht aan:</p> <p>DEFAM B.V. Afdeling Klantenservice Postbus 178 3980 CD Bunnik</p>
<p>De wetgeving die door kredietgever wordt gebruikt als grondslag voor de totstandbrenging van betrekkingen met u voorafgaand aan het sluiten van de kredietovereenkomst.</p>	<p>De Nederlandse wetgeving van toepassing.</p>
<p>Clausule inzake het op de kredietovereenkomst van toepassing zijnde recht en/of de bevoegde rechter</p>	<p>Alle geschillen voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met, de (uitvoering van de) kredietovereenkomst zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.</p>
<p>Taalregeling</p>	<p>Informatie en contractvoorwaarden worden verstrekt in het Nederlands.</p>
<p>c) Betreffende beroepsprocedures</p>	
<p>Bestaan van en toegang tot buitengerechtelijke klachten en beroepsprocedures</p>	<p>Mocht er iets misgaan met uw lening, probeer dit dan altijd eerst op te lossen met uw bemiddelaar. Lukt dit niet, stuur dan een brief of email over uw klacht aan:</p> <p>DEFAM B.V. Afdeling Klachtenservice Postbus 178 3980 CD Bunnik</p> <p>Komt u er samen met ons niet uit? Dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) via <a href="http://www.kifid.nl">www.kifid.nl</a> of via telefoonnummer (070) 333 8999.</p>